

## **Privacyverklaring**

Wij hechten veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens bij het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens bij uw bezoek aan onze website. Wij gebruiken uw gegevens volgens de wettelijke voorschriften. Hieronder willen wij u graag informeren over de wijze en omvang van deze verwerking van persoonsgegevens via onze website volgens artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **I. Gegevens over de Verwerkingsverantwoordelijke**

Kuhmichel Abrasiv B.V.  
Fabrieksweg 4  
7451 PT Holten  
Telefoon: +31 (0) 548 – 23 56 52 - 0  
E-mail: centrale@kuhmichel.com

### **II. Gegevens over de functionaris voor gegevensbescherming**

Nicht benötigt laut Kunde

### **III. Gegevensverwerking via deze website**

Uw bezoek aan onze website wordt geprotocolleerd. In de eerste plaats worden de volgende gegevens verzameld, die uw browser naar ons doorstuurt:

- het momenteel door uw pc of router gebruikte IP-adres;
- datum en uur;
- browsertype en -versie;
- het besturingssysteem van uw pc;
- de door u bezochte pagina's;
- naam en grootte van het (de) aangevraagde bestand(en);
- evt. de URL van de verwijzende website.

Deze gegevens worden alleen verzameld voor doeleinden van gegevensveiligheid, voor de verbetering ons webaanbod alsook voor foutanalyse op basis van art. 6 lid 1 f) AVG. Het IP-adres van uw computer wordt echter geanonimiseerd (verkort met de laatste 3 cijfers). Verder kunt u onze website bezoeken zonder opgave van persoonsgegevens.

Wij wijzen er echter op dat gegevensoverdracht op het internet (bv. bij communicatie via mail) veiligheidsrisico's kan inhouden. Bescherming van de gegevens tegen toegang door derden is niet mogelijk. Gelieve vertrouwelijke gegevens daarom via een andere weg, bv. per post, aan ons te bezorgen.

### **Sollicitaties**

De Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van sollicitanten voor het afhandelen van het sollicitatieproces. De verwerking kan ook elektronisch gebeuren. Dit is vooral het geval wanneer een sollicitant de respectieve sollicitatiedocumenten via elektronische weg bezorgt aan de Verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld via mail of via een formulier op een website. Sluit de Verwerkingsverantwoordelijke een arbeidsovereenkomst af met een sollicitant, worden de doorgegeven gegevens opgeslagen voor de uitvoering van de arbeidsverhouding met inachtneming

van de wettelijke voorschriften. Sluit de Verwerkingsverantwoordelijke geen arbeidsovereenkomst af met een sollicitant, worden de sollicitatiedocumenten met inachtneming van de wettelijke voorschriften na invulling van de respectieve vacature gewist, voor zover deze wissing niet in strijd is met een overig gerechtvaardigd belang van de Verwerkingsverantwoordelijke. Een overig gerechtvaardigd belangen in deze betekenis is bijvoorbeeld een bewijsplicht in een procedure volgens de Duitse algemene wet inzake gelijke behandeling (AGG).

Wij behandelen alleen sollicitaties die gericht zijn aan het e-mailadres 'centrale@kuhmichel.com'. Gebruikt u een ander e-mailadres van ons bedrijf, wordt uw sollicitatie echter niet herkend door onze systemen en houden wij hiermee geen rekening. Onthoud altijd dat e-mail geen veilig medium is. Indien uw sollicitatie op onze mailserver aankomt via het hiervoor genoemde e-mailadres, zullen wij de vereiste technische en organisatorische maatregelen treffen om uw sollicitatie te beschermen. Wij oefenen echter geen controle uit op uw sollicitatie tussen uw computer en onze server en kunnen op het publieke internet geen passend beschermingsniveau garanderen. Ondersteunt uw e-mailserver STARTTLS, wordt ook onze e-mailserver STARTTLS en wordt een transportversleuteling aangeboden.

### Contactformulier

Persoonsgegevens (bv. uw naam, adres- of contactgegevens) die u vrijwillig aan ons verstrekt, bv. in het kader van een aanvraag of op een andere manier, worden bij ons opgeslagen en alleen verwerkt voor de communicatie met u en voor het doeleinde waarvoor u deze gegevens hebt verstrekt. De verwerking van deze gegevens gebeurt op basis van art. 6 lid 1 a); 6 lid 1 f) AVG.

### Newsletter

Wij bieden u de mogelijkheid om u via onze homepage in te schrijven op een newsletter. Bij de bestelling geeft u hierbij persoonsgegevens op. Om te garanderen dat de newsletter ook echt door u of uw e-mailadres werd besteld, ontvangt u eerst een bevestigingsmail. Pas wanneer u klikt op de activeringslink in deze mail, wordt u in onze e-mailverdeler opgenomen en ontvangt u onze newsletter. De bestelling van de newsletter wordt geprotocolleerd voor bewijsdoeleinden (IP-adres, datum, tijdstip). U hebt op elk ogenblik de mogelijkheid om u uit te schrijven van de newsletter via de link onderaan elke newsletter. Rechtsgrond hiervoor is artikel 6 lid 1 a) AVG.

Om de newsletter te verzenden gebruiken wij de newsletterdienst Mailchimp. Deze verwerkt de gegevens hierbij uitsluitend op basis van orders en instructies in de zin van artikel 28 AVG.

### Veilige gegevensoverdracht

Om de veiligheid van uw gegevens bij overdracht te beschermen, gebruiken wij een coderingsproces (SSL) via HTTPS dat voldoet aan de huidige stand der techniek.

### Commentaarfunctie op deze website

Voor de commentaarfunctie op deze website worden naast uw commentaar ook gegevens over het tijdstip waarom het commentaar werd achtergelaten, uw e-mailadres en, wanneer u niet anoniem post, de door u gekozen gebruikersnaam opgeslagen.

## Opslag IP-adres

Onze commentaarfunctie slaat de IP-adressen van de gebruikers op, die commentaar achterlaten. Omdat wij commentaar op onze website niet controleren voor vrijgave, hebben wij deze gegevens nodig om in geval van inbreuken zoals beledigingen of propaganda te kunnen optreden tegen de opsteller.

## Bewaarperiode van commentaar

Commentaren en de daarmee verbonden gegevens (bv. IP-adres) worden opgeslagen en blijven op onze website tot de inhoud waarbij het commentaar werd geplaatst volledig gewist werd of de commentaren om juridische redenen moeten worden gewist (bv. beledigende commentaren).

## Rechtsgrond

De opslag van commentaren gebeurt op basis van uw toestemming (art. 6 lid 1 a) AVG). U kunt een door u gegeven toestemming op elk ogenblik opnieuw intrekken. Hiervoor volstaat het dat u ons een mail stuurt. De intrekking heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking tot aan het tijdstip van de intrekking.

## **IV. Ontvanger van persoonsgegevens**

Voor de uitvoering en afwikkeling van verwerkingsprocessen kunnen wij een beroep doen op dienstenaanbieders inzake gegevensverwerking.

Concreet doen wij voor de verzending van de newsletter, en voor de hosting van onze website een beroep op dienstenaanbieders.

Met deze dienstenaanbieders worden overeenkomsten afgesloten volgens de bepalingen van art. 28 AVG, die de bij wet vereiste punten inzake gegevensbescherming en gegevensveiligheid bevatten.

## **V. Verzameling van gegevens door Google Analytics**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. ('Google'). Google Analytics gebruikt zgn. 'cookies', dit zijn tekstbestanden die op uw computer opgeslagen worden en de mogelijkheid bieden om uw gebruik van de website te analyseren. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt doorgaans naar een server van Google in de Verenigde Staten gestuurd en daar opgeslagen. De basis voor de gegevensverwerking is Art. 6 lid 1 f) AVG.

In geval van activering van de IP-anonimisering op deze website wordt uw IP-adres door Google echter binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten die de overeenkomst over de Europese Economische Ruimte hebben ondertekend, vooraf ingekort. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten gestuurd en pas daar ingekort. Wij wijzen erop dat op deze website Google Analytics met de code 'anonymizelp' werd uitgebreid om een geanonimiseerde versie van het IP-adres te garanderen.

In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de website-activiteiten op te stellen en aan de beheerder van de website andere diensten te leveren die te maken hebben met website- en internetgebruik. Het in het kader van Google Analytics door uw browser meegedeelde IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd.

U kunt de opslag van cookies voorkomen door uw browsersoftware dienovereenkomstig in te stellen; wij wijzen er u echter op dat u in dat geval eventueel niet alle functies op de website ten volle zal kunnen gebruiken. Daarenboven kunt u de registratie bij Google van de door de cookie gegenereerde gegevens die op uw gebruik van de website betrekking hebben (incl. uw IP-adres), alsook de verwerking door Google van deze gegevens verhinderen door de browser-plug-in te downloaden en te installeren die beschikbaar is via de volgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

De basis voor de gegevensverwerking is art 6 lid 1 f) AVG.

## **VI. etracker**

Onze website gebruikt de analysediensdienst etracker. De aanbieder is etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, Duitsland. Op basis van deze gegevens kunnen onder een pseudoniem gebruiksprofielen worden opgesteld. Hiervoor kunnen cookies worden ingezet. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die lokaal op uw internetbrowser worden opgeslagen. Dankzij cookies kan onze website uw browser opnieuw herkennen. De met etracker-technologieën verzamelde gegevens worden niet gebruikt om, zonder aparte toestemming van de betrokkene, bezoekers van onze website persoonlijk te identificeren en worden niet samengevoegd met persoonsgegevens over de drager van het pseudoniem. etracker-cookies blijven op uw eindapparaat opgeslagen tot u ze wist. De opslag van etracker-cookies gebeurt op basis van uw Art.art. 6 lid 1 f) AVG). De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang in de geanonimiseerde analyse van het gebruiksgedrag om zowel zijn webaanbod als ook zijn reclame te optimaliseren. U kunt altijd bezwaar maken tegen het verzamelen en opslaan van gegevens in de toekomst. Om voor de toekomst bezwaar te maken tegen het verzamelen en opslaan van gegevens, kunt u via de onderstaande link een opt-out-cookie van etracker activeren zodat etracker in de toekomst geen bezoekersgegevens van uw browser meer verzamelt en opslaat:

<https://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>

Hierdoor wordt een opt-outcookie met de naam 'cntcookie' door etracker achtergelaten. Gelieve dit cookie niet te wissen zolang u bezwaar wilt kunnen maken. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van etracker:

<https://www.etracker.com/de/datenschutz.html>

We hebben met etracker een overeenkomst voor de verwerking van ordergegevens afgesloten en brengen daarbij de strenge richtlijnen van de Duitse privacy-instanties voor het gebruik van etracker volledig in de praktijk.

## **VII. WordPress Stats**

Deze website gebruikt WordPress Tool Stats om bezoekersactiviteiten statistisch te analyseren. De aanbieder is Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110-

4929, USA. WordPress Stats gebruikt cookies die op uw computer opgeslagen worden en de mogelijkheid bieden om uw gebruik van de website te analyseren. De door cookies gegenereerde informatie over het gebruik van onze website wordt opgeslagen op servers in de VS. Uw IP-adres wordt na verwerking en voor de opslag geanonimiseerd. ‘WordPress Stats’-cookies blijven op uw eindapparaat tot u ze wist. De opslag van ‘WordPress Stats’-cookies gebeurt op basis van uw Art.art. 6 lid 1 f) AVG). De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang in de geanonimiseerde analyse van het gebruiksgedrag om zowel zijn webaanbod als ook zijn reclame te optimaliseren. U kunt uw browser zo instellen dat u geïnformeerd wordt over het achterlaten van cookies en dat u cookies slechts in individuele gevallen toestaat, dat u cookies slechts in bepaalde gevallen aanvaardt of in het algemeen weigert en dat cookies automatisch worden gewist bij het afsluiten van de browser. Bij deactivering van cookies kan de werking van onze website beperkt zijn. U kunt voor de toekomst bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens door te klikken op de link en hiermee een opt-out-cookie in uw browser te activeren:

<https://www.quantcast.com/opt-out/>

Wanneer u de cookies op uw computer wist, moet u het opt-out-cookie opnieuw activeren.

### **VIII. Google Web Fonts**

Deze website gebruikt zogenaamde, door Google ter beschikking gestelde Web Fonts om de inhoud uniform weer te geven. Bij het openen van een pagina laadt uw browser de vereiste Web Fonts in het cachegeheugen van uw browser om teksten en fonts correct weer te geven. Hiervoor moet de door u gebruikte browser verbinding maken met de servers van Google. Hierdoor wordt Google erover geïnformeerd dat onze website werd geopend via uw IP-adres. Het gebruik van Google Web Fonts gebeurt in het belang van een correcte weergave van ons online-aanbod. Dit is een gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6 lid 1 f) AVG. Wanneer uw browser Web Fonts niet ondersteunt, gebruikt uw computer een standaardfont. Meer informatie over Google Web Fonts vindt u hier:

<https://developers.google.com/fonts/faq>

en in de privacyverklaring van Google:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

### **IX. Social media / plug-ins**

#### YouTube

Onze website gebruikt plug-ins van de door Google beheerde website YouTube. De aanbieder van deze pagina is YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wanneer u een van onze pagina's die is uitgerust met een YouTube-plug-in bezoekt, wordt een verbinding tot stand gebracht met de servers van YouTube. Hierbij wordt aan de YouTube-server meegedeeld welke van onze pagina's u hebt gezocht. Bent u ingelogd op uw YouTube-account, geeft u YouTube de mogelijkheid uw surfgedrag rechtstreeks aan uw persoonlijk

profiel toe te kennen. U kunt dit verhinderen door uit te loggen van uw YouTube-account. Het gebruik van YouTube gebeurt in het belang van een correcte weergave van ons online-aanbod. Dit is een gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6 lid 1 f) AVG. Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens vindt u in de privacyverklaring van YouTube:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

### Facebook (de knoppen 'Vind ik leuk' & 'Delen')

Op onze website staan ook plug-ins van het sociale netwerk Facebook, van aanbieder Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. De Facebook-plug-ins herkent u aan het Facebook-logo of de 'Vind-ik-leuk'-knop. Hier vindt u een overzicht van de Facebook-plug-ins:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Wanneer u onze website bezoekt, wordt via de plug-in een directe verbinding tussen uw browser en de Facebook-server tot stand gebracht. Zo ontvangt Facebook de informatie dat u met uw IP-adres onze website hebt bezocht. Klikt u op 'Vind ik leuk' terwijl u bent ingelogd op uw Facebook-account, kunt u de inhoud van onze website linken met uw Facebook-profiel. Hierdoor kan Facebook het bezoek aan onze website toevoegen aan uw gebruikersaccount. Wij wijzen erop dat wij als aanbieder van deze website niet in kennis worden gesteld van de inhoud van de verstrekte gegevens, noch van het gebruik ervan door Facebook. Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens vindt u in de privacyverklaring van Facebook:

<https://de-de.facebook.com/policy.php>

Wanneer u niet wilt dat Facebook uw bezoek aan onze website toevoegt aan uw gebruikersaccount, log dan uit van uw Facebook-account.

### LinkedIn

Onze website gebruikt functies van het netwerk LinkedIn. De aanbieder is LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Telkens een van onze websites de functies van LinkedIn bevat, wordt een verbinding met de servers van LinkedIn opgebouwd. LinkedIn wordt er dan over geïnformeerd dat u onze website hebt bezocht met uw IP-adres. Wanneer u klikt op de 'Recommend-Button' van LinkedIn en u bent ingelogd op uw account bij LinkedIn, kan LinkedIn uw bezoek aan onze website aan uw gebruikersaccount toekennen. Wij wijzen erop dat wij als aanbieder van deze website niet in kennis worden gesteld van de inhoud van de verstrekte gegevens, noch van het gebruik via LinkedIn. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

[https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection)

### Twitter-plug-in

Op onze website zijn functies van de dienst Twitter geïntegreerd. Deze functies worden aangeboden door Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Door Twitter en de

Retweet-functie te gebruiken worden de door u bezochte websites gekoppeld aan uw Twitter-account en vrijgegeven aan andere gebruikers. Hierbij worden ook gegevens aan Twitter doorgegeven. Wij wijzen erop dat wij als aanbieder van deze website niet in kennis worden gesteld van de inhoud van de verstrekte gegevens, noch van het gebruik ervan via Twitter. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van Twitter:

<https://twitter.com/privacy>

U kunt uw privacy-instellingen bij Twitter wijzigen in de accountinstellingen onder <https://twitter.com/account/settings>.

### Pinterest-plug-in

Op onze website gebruiken wij sociale plug-ins van het sociale netwerk Pinterest, dat wordt aangeboden door Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103-490, USA ('Pinterest'). Wanneer u een pagina opent, die zo'n plug-in bevat, brengt uw browser een directe verbinding met de servers van Pinterest tot stand. De plug-in stuurt hierbij protocolgegevens naar de server van Pinterest in de VS. Deze protocolgegevens kunnen uw IP-adres, het adres van bezochte websites die ook Pinterest-functies bevatten, het type en de instellingen van de browser, de datum en het uur van de aanvraag, uw gebruikswijze van Pinterest alsook cookies bevatten. Meer informatie over het doel, de omvang, de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Pinterest, alsook uw respectieve rechten en instellingsmogelijkheden ter bescherming van uw privacy vindt u in de privacyrichtlijnen van Pinterest. <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

## **X. Gebruik van cookies**

Op onze website gebruiken wij zgn. cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die uw browser opslaat op uw computer. Het gebruik van cookies dient om het internetaanbod gebruiksvriendelijker te maken. Zo is het bv. mogelijk om de gebruiker voor de duur van zijn sessie te herkennen zonder dat hij zijn gebruikersnaam en wachtwoord opnieuw moet ingeven. De cookies brengen geen schade toe aan uw computer en worden na beëindiging van uw sessie gewist. De basis voor de gegevensverwerking is art 6 lid 1 f) AVG.

Enkele van de door ons gebruikte cookies worden na het afsluiten van uw browsers onmiddellijk gewist (zgn. sessiecookies).

Andere cookies blijven op uw apparaat staan en zorgen ervoor dat uw browser bij een volgende bezoek opnieuw worden herkend (permanente cookies).

De gegevensverwerking in verband met cookies die alleen voor de goede werking van ons online-aanbod dienen, gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang volgens art. 6 lid 1 f) AVG.

Stemt u niet in met het gebruik van cookies, kunt u uw browser zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen. Wij wijzen er echter op dat u in dat geval eventueel niet alle functies van onze website kunt gebruiken.

## **XI. Uw rechten**

Volgens §§ 15-21 AVG kunt u in de daar beschreven gevallen de volgende rechten met betrekking tot de bij ons verwerkte persoonsgegevens uitoefenen.

### Recht van inzage

U hebt om van ons uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van u betreffende persoonsgegevens.

### Recht op rectificatie

U kunt onverwijld rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens verkrijgen.

### Recht op wissing

U hebt het recht wissing van u betreffende persoonsgegevens te verkrijgen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- u trekt de toestemming waarop de verwerking berust, in;
- u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking;
- uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.

Het recht op wissing bestaat echter niet wanneer het in strijd is met het gerechtvaardigd belang van de Verwerkingsverantwoordelijke. Dat kan bv. zijn

- persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- een wissing op grond van de wettelijke bewaringsverplichtingen is niet mogelijk.

Indien gegevens niet kunnen worden gewist, kan echter wel een recht op beperking van de verwerking (zie verder) bestaan.

### Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om van ons de beperking van de verwerking te verkrijgen wanneer:

- u de juistheid van de gegevens betwist en wij daarom de juistheid van de persoonsgegevens controleren;
- de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan;
- wij de gegevens niet meer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar u deze nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en nog niet vaststaat of onze gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan die van u.

### Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U hebt het recht de u betreffende persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en u hebt het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door ons, indien de verwerking berust op toestemming of op een overeenkomst en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.



## Intrekkingsrecht

De betrokkene heeft het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6 lid 1 e) of f); dit geldt ook profilering op basis van die bepalingen. Indien de verwerking van u persoonsgegevens is gebaseerd op een toestemming, hebt u het recht deze toestemming op elk ogenblik in te trekken.

### **XII. Termijnen voor het wissen van gegevens**

Indien er geen wettelijke bewaringstermijn bestaat, worden de gegevens gewist of vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor het bereiken van de doeleinde van de gegevensverwerking. Voor de bewaring van persoonsgegevens gelden andere termijnen; zo worden fiscaal relevante gegevens doorgaans 10 jaar, en andere gegevens volgens handelsrechtelijke voorschriften doorgaans 6 jaar bewaard. Ten slotte kan de opslagperiode ook worden bepaald door wettelijke verjaringstermijnen, bijvoorbeeld volgens de §§ 195 e.v. van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) de termijn van drie jaar, of in bepaalde gevallen tot dertig jaar.

### **XIII. Recht op klacht bij een toezichhoudende autoriteit**

Elke betrokkene heeft volgens art. 77 AVG het recht om een klacht in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit wanneer hij van mening is dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens in strijd is met de AVG. De bevoegde toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming is de Landesbeauftragte für den Datenschutz van de deelstaat waar de maatschappelijke zetel van het bedrijf is gevestigd.